

OPŠTI USLOVI SNABDEVANJA

I Pojmovi

- 1.1 Dan dospeća** označava u kalendarskom mesecu dvadeset peti (25.) dan u mesecu koji neposredno sledi Periodu obračuna, odnosno, ako to nije radni dan, prvi naredni radni dan, ili peti (5.) dan nakon izdavanja originalnog računa Snabdevača (šta god nastupi kasnije), ukoliko Ugovorom o snabdevanju nije drukčije uređeno;
- 1.2 Krajnji kupac** označava fizičko, pravno lice ili preduzetnika koji kupuje električnu energiju svoje potrebe odnosno potrošnju sa kojima Snabdevač zaključuje Ugovor o prodaji električne energije sa potpunim snabdevanjem;
- 1.3 Mesto primopredaje** označava merno mesto na distributivnoj mreži unutar elektroenergetskog sistema Republike Srbije na kojem se mernim uređajima mere parametri radi obračuna potrošnje električne energije u skladu sa Ugovorom o snabdevanju, čiji su identifikacioni broj i drugi potrebni podaci o mernom mestu navedeni u Ponudi, Ugovoru o snabdevanju ili Prilogu koji je sastavni deo Ugovora o snabdevanju;
- 1.4 Operator distributivnog sistema** označava energetski subjekt koji obavlja delatnost distribucije električne energije i upravljanja distributivnim sistemom električne energije, koji je nadležan za Mesto primopredaje.
- 1.5 Operator prenosnog sistema** označava energetski subjekt koji obavlja delatnost prenosa i upravljanja prenosnim sistemom električne energije i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj prenosnog sistema na području Republike Srbije.
- 1.6 Operator sistema** označava Operatora distributivnog ili Operatora prenosnog sistema;
- 1.7 Opšti uslovi** označava ove Opšte uslove snabdevanja električnom energijom Krajnjih kupaca od strane Privrednog društva Energia Gas and Power d.o.o. Beograd-Novi Beograd;
- 1.8 Period obračuna** označava period koji počinje u 00:00 prvog dana i završava se u 24.00 poslednjeg dana perioda za koji je dobijen mesečni izveštaj operatora sistema o očitavanju potrošnje električne energije sa obračunskih mernih mesta na Mestu primopredaje.
- 1.9 Period snabdevanja** električne energije je vremenski period u kome će Snabdevač isporučivati električnu energiju Krajnjem kupcu, naznačen u Ponudi, odnosno Ugovoru o snabdevanju. Ukoliko do početka Perioda snabdevanja naznačenog u Ponudi, odnosno u Ugovoru o snabdevanju, iz bilo kog razloga nije završena procedura promene snabdevača, Period snabdevanja će otpočeti odmah po završetku procedure promene snabdevača, osim u slučaju da Snabdevač iskoristi svoje pravo utvrđeno u Članu 6.4. Opštih uslova.
- 1.10 Ponuda** označava predlog za zaključenje Ugovora o snabdevanju koju Snabdevač upućuje Krajnjem kupcu u pisanoj formi, koja sadrži sve bitne elemente Ugovora o snabdevanju, čijim prihvatom se zaključuje Ugovor o snabdevanju u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima, odnosno koja predstavlja sastavni deo Ugovora o snabdevanju.
- 1.11 Snabdevač** označava Privredno društvo Energia Gas and Power d.o.o. Beograd-Novi Beograd, matični broj: 20948914;
- 1.12 Ugovor o snabdevanju** označava Ugovor o prodaji električne energije sa potpunim snabdevanjem zaključen između Snabdevača i Krajnjeg kupca;
- 1.13 Ugovorna strana** označava bilo koju od ugovornih strana u Ugovoru o snabdevanju;

II Predmet Opštih uslova

- 2.2** Opšti uslovi predstavljaju standardne uslove poslovanja koje Snabdevač, pored važećih zakona i podzakonskih pravnih akata, primenjuje u poslovanju sa Krajnjim kupcem povodom snabdevanja električnom energijom. Ovim Opštim uslovima se uređuju uslovi za uspostavljanje poslovnog odnosa sa Krajnjim kupcima, prava i obaveze koje proizilaze iz ugovornog odnosa Snabdevača i Krajnjeg kupca kao i procedure u vezi sa poslovnim odnosom Snabdevača i Krajnjeg kupca.
- 2.3** Opšti uslovi su sastavni deo svake Ponude i Ugovora o snabdevanju, što će biti naznačeno i u tekstu tih dokumenata. Na osnovu Opštih uslova Snabdevač i Krajnji kupac zaključuju Ugovor o snabdevanju. Prihvatanjem Ponude, odnosno potpisivanjem Ugovora o snabdevanju Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat i saglasan sa Opštim uslovima.
- 2.4** Prihvatanjem Ponude, odnosno potpisivanjem Ugovora o snabdevanju Krajnji kupac potvrđuje da su Opšti uslovi sastavni deo Ponude, odnosno Ugovora o snabdevanju i da je sa njima saglasan.

III Objavlivanje i Izmena Opštih uslova

- 3.1** Snabdevač Opšte uslove objavljuje na svojoj internet prezentaciji na adresi www.e-nergia.rs, a na zahtev Krajnjeg kupca, Snabdevač će

Krajnjem kupcu dostaviti Opšte uslove elektronskom poštom.

- 3.2** U slučaju izmene i/ili dopune Opštih uslova ili donošenja novih Opštih uslova (u daljem tekstu: „Novi Opšti uslovi“), Novi Opšti uslovi će se primenjivati na svaki Ugovor o snabdevanju koji je na snazi na dan početka primene Novih Opštih uslova, odnosno na koji su se primenjivali prethodni Opšti uslovi.
- 3.3** Novi Opšti uslovi će se primenjivati od petnaestog (15.) dana od dana njihovog objavljivanja na internet stranici Snabdevača. Dan objavljivanja Novih Opštih uslova biće naznačen u produžetku teksta Novih Opštih uslova.

IV Obaveštavanje o izmenama

- 4.1** Snabdevač će Krajnjeg kupca sa kojim ima zaključen Ugovor o snabdevanju obavestiti o Novim Opštim uslovima na način propisan u Opštim uslovima, najkasnije trideset (30) dana pre početka primene Novih Opštih uslova. Uz obaveštenje Snabdevač će priložiti Nove Opšte uslove ili naznačiti vezu ka internet prezentaciji Snabdevača gde su i Novi Opšti uslovi objavljeni.
- 4.2** U obaveštenju o promeni Opštih uslova Snabdevač će Krajnjeg kupca upozoriti da, ukoliko nije saglasan sa Novim Opštim uslovima, ima pravo da u roku od pet (5) dana obavesti Snabdevača jednostrano raskida Ugovor o snabdevanju danom početka primene Novih Opštih uslova.
- 4.3** Snabdevač će u istom obaveštenju upozoriti Krajnjeg kupca da će se, ukoliko ne obavesti Snabdevača da nije saglasan sa Novim Opštim uslovima, smatrati da je sa izmenama saglasan i da će se Novi Opšti uslovi smatrati izmenom zaključenog Ugovora o snabdevanju i primenjivati na Ugovor o snabdevanju zaključen između Krajnjeg kupca i Snabdevača od dana početka primene Novih Opštih uslova.

V Ugovor o snabdevanju, zaključenje i izmena

- 5.1** Ugovorom o snabdevanju Snabdevač se obavezuje da isporuči električnu energiju Krajnjem kupcu u količinama koje se određuju na osnovu ostvarene potrošnje Krajnjeg kupca na Mestima primopredaje, a Krajnji kupac se obavezuje da Snabdevaču plati cenu za isporučenu električnu energiju, sve na način i pod uslovima određenim u Opštim uslovima i Ugovoru o snabdevanju.
- 5.2** Ugovor o snabdevanju se zaključuje prihvatom Ponude.
- 5.3** Ukoliko prihvata Ponudu, Krajnji kupac će odgovoriti na Ponudu svojim prihvatom u roku koji je naznačen u Ponudi. Ponuda i prihvata Ponude moraju biti u pisanoj formi poslani na način komunikacije predviđen Opštim uslovima.

VI Cena

- 6.1** Cena električne energije određena je u Ponudi i prihvatom Ponude, odnosno zaključenjem Ugovora o snabdevanju postaje ugovorena cena između Snabdevača i Krajnjeg kupca (u daljem tekstu: „Ugovorena cena“). Ugovorena cena obuhvata troškove balansiranja potrošnje Krajnjeg kupca u okviru balansne grupe Snabdevača, u skladu sa Pravilima o radu tržišta električne energije.
- 6.2** Krajnji Kupac se obavezuje da Snabdevaču plati, pored cene navedene u Ugovoru o snabdevanju i: troškove pristupa distributivnom sistemu električne energije koje operator distributivnog sistema obračuna Snabdevaču u vezi sa isporukom električne energije Krajnjem kupcu (u zavisnosti od mesta priključenja Krajnjeg kupca), a koji se obračunavaju primenom važeće Odluke o ceni pristupa distributivnom sistemu u skladu sa propisima Republike Srbije izražene u RSD/kWh, koje se primenjuju na obračunske veličine za tarifne stavove za mesto primopredaje Krajnjeg kupca, dobijene od operatora sistema, troškove naknade za podsticaj povlašćenih proizvođača električne energije u skladu sa propisima Republike Srbije, koja se obračunava kao proizvod ukupno izmerene aktivne električne energije u obračunskom periodu izražene u kWh i visine naknade koja se utvrđuje u skladu sa propisima Republike Srbije, izražene u RSD/kWh, akcizu na električnu energiju za krajnju potrošnju koja se obračunava u skladu sa zakonom, taksu za javni medijski servis za svako obuhvaćeno u skladu sa zakonom, PDV obračunat u skladu sa zakonom kao i druge troškove, naknade i dažbine koje zakonom, drugim propisima ili aktima nadležnih regulatornih tela ili operatora sistema budu predviđene da se plaćaju uz cenu električne energije.
- 6.3** Snabdevač je ovlašćen da Krajnjem kupcu odobri popust u ceni prilikom zaključenja Ugovora o snabdevanju ili naknadno o čemu će Krajnjeg kupca obavestiti, a obaveštenje o odobravanju popusta će biti sastavni deo Ugovora o snabdevanju.
- 6.4** Krajnji kupac je u obavezi da izvrši sve svoje dospеле obaveze prema prethodnom snabdevaču kako bi ostvario pravo na promenu snabdevača i obezbedio da promena snabdevača bude izvršena u skladu sa Zakonom i Pravilima o promeni snabdevača, i time omogućio početak snabdevanja po osnovu Ugovora o snabdevanju zaključenog u skladu sa Opštim uslovima. Ukoliko zbog neizvršene

obaveze Krajnjeg kupca iz ovog Člana, postupak promene snabdevača ne bude započet, bude zaustavljen, prekinut ili ne bude završen u razumnom roku od dana potpisivanja Ugovora ili prihvata Ponude, Snabdevač ima pravo na jednostrani raskid Ugovora bez bilo kakvih obaveza prema Krajnjem kupcu i uz obavezu Krajnjeg kupca da mu naknadi štetu.

VII Obračun isporučene električne energije

7.1 Potrošena električna energija na Mestu primopredaje će se obračunavati na osnovu obračunskih veličina koje se utvrđuju na osnovu prispelih mesečnih izveštaja o očitavanju obračunskih mernih mesta dobijenih od strane nadležnog Operatora distributivnog sistema, po pravilu poslednjeg dana u svakom kalendarskom mesecu Perioda snabdevanja.

7.2 Obračunske veličine koje se koriste za obračun isporučene aktivne električne energije su:

- aktivna energija u višoj dnevnoj tarifi (kWh)
- aktivna energija u nižoj dnevnoj tarifi (kWh).

7.3 Obračunske veličine koje se koriste za obračun troškova pristupa distributivnom sistemu električne energije su:

- aktivna energija u višoj dnevnoj tarifi (kWh);
- aktivna energija u nižoj dnevnoj tarifi (kWh);
- reaktivna energija (kvarh);
- prekomerna reaktivna energija (kvarh);
- odobrena snaga (kW);
- prekomerna snaga (kW).

7.4 Obračunske veličine koje se koriste za obračun naknade za podsticaj povlašćenih proizvođača električne energije u skladu sa propisima Republike Srbije su:

- aktivna energija u višoj dnevnoj tarifi (kWh);
- aktivna energija u nižoj dnevnoj tarifi (kWh).

VIII Merenje isporučene električne energije

8.1 Merni podaci o isporučenoj električnoj energiji utvrđivaće se očitavanjem mernog uređaja, odnosno brojila električne energije na obračunskom mernom mestu koje se nalazi na Mestu primopredaje. Broj i drugi podaci o mernom uređaju navedeni su u Ugovoru o snabdevanju ili Prilogu kao sastavnom delu Ugovora o snabdevanju i predstavljaju bitan element Ugovora o snabdevanju.

8.2 Merne podatke utvrđuje nadležni Operator distributivnog sistema, mernim uređajima na obračunskim mernim mestima, u skladu sa Zakonom o energetici, Uredbom o uslovima isporuke i snabdevanja električnom energijom, Pravilima o radu prenosnog sistema, odnosno Pravilima o radu distributivnog sistema (u zavisnosti od mesta priključenja Krajnjeg kupca) i drugim relevantnim tehničkim propisima.

8.3 Isporuka će biti izvršena stavljanjem na raspolaganje električne energije Kupcu na Mestu primopredaje. Isporuka i prijem električne energije i prenos sa Snabdevača na Krajnjeg kupca svih prava svojine i rizika, obavljajuće se na Mestu primopredaje.

8.4 Krajnji kupac je odgovoran da obezbedi da se isporuka i prijem električne energije meri na način koji se može evidentirati u skladu sa procedurama i Pravilima o radu Operatora distributivnog sistema nadležnog za Mesto primopredaje.

8.5 U slučaju nemogućnosti pravilnog registrovanja korišćenja, odnosno isporuke i prijema električne energije, obračun preuzete električne energije izvršiće nadležni Operator distributivnog sistema u skladu sa odredbama Uredbe o uslovima isporuke i snabdevanja električnom energijom.

8.6 Ugovorne strane su upoznate sa činjenicom da je kvalitetno planiranje snabdevanja električnom energijom bitno kako Snabdevač, kao balansno odgovorni subjekt, ne bi bio prinuđen da kupuje balansnu električnu energiju od Operatora prenosnog sistema. Zbog toga je Krajnji kupac dužan da odmah i bez odlaganja, a najmanje jednom mesečno obaveštava Snabdevača o svim bitnim elementima koji mogu da utiču na promene u potrošnji električne energije u odnosu na prethodni Period obračuna kao što su, ali ne ograničavajući se na: isključivanja mernih mesta sa mreže, promene u proizvodnim procesima koji su vezani za korišćenje električne energije i dr.

IX Rokovi i način plaćanja

9.1 Obračunske veličine za utvrđivanje obaveze plaćanja utvrđuju se na kraju Perioda obračuna. Snabdevač će u roku od 3 (tri) radna dana od dobijanja mesečnog izveštaja Operatora sistema o očitavanju potrošnje električne energije sa obračunskih mernih mesta na Mestu primopredaje dostaviti putem pošte ili elektronske pošte Kupcu račun za potrošenu električnu energiju, naknade i druge troškove i izdatke u skladu sa Ugovorom o snabdevanju, na adresu ili elektronsku adresu osobe za kontakt utvrđene u Ugovoru o snabdevanju.

9.2 Račun koji Snabdevač dostavlja Krajnjem kupcu za isporučenu električnu energiju tokom Perioda obračuna sadrži:

- Šifru Krajnjeg kupca;
- Identifikacioni broju brojila električne energije na mernom mestu;
- Podatke o isporučenoj električnoj energiji po tarifama, odnosno ugovorenim elementima;
- Vrednosti tarifa, odnosno cene po ugovorenim elementima;
- Iznosu ukupne obaveze za isporučenu električnu energiju po tarifama, vrednosti tarifa;
- Rok plaćanja;
- Ostale elemente propisane zakonom i drugim propisima.

9.3 U računu Snabdevač će posebno iskazati vrednost:

- Cene električne energije po obračunskim veličinama utvrđenim u skladu sa Opštim uslovima i Ugovorom o snabdevanju;
- Troškove pristupa sistemu električne energije obračunate u skladu sa ovim ugovorom;
- Troškove naknade za podsticaj povlašćenih proizvođača električne energije;
- Troškove akcize na električnu energiju za krajnju potrošnju;
- Druge troškove i izdatke u vezi sa ovim ugovorom;
- PDV.

9.4 Kupac će platiti iznos koji je naveden u računu, najkasnije na Dan dospeća U slučaju kada je cena električne energije ugovorena u stranoj valuti, obaveza Kupca se obračunava u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu dinara Narodne banke Srbije za valutu navedenu u računu važećem na dan nastanka obaveze (datum očitavanja potrošnje električne energije). Kupac će iznos koji je naveden u računu platiti na račun Snabdevača naveden u računu.

9.5 Za kašnjenje u plaćanju Snabdevač će obračunati, a Krajnji kupac će platiti Snabdevaču zateznu kamatu po stopi obračunatoj u skladu sa zakonom. Krajnji kupac je dužan da obračun kamate plati u roku od 8 (osam) dana od prijema obračuna uplatom na račun Snabdevača naveden u obračunu.

9.6 U slučaju da Krajnji kupac, pored duga po računima ispostavljenim u skladu sa ovim ugovorom, duguje i kamatu, od prve naredne uplate Krajnjeg kupca vršiće se zatvaranje njegovog duga saglasno odredi člana 313. Zakona o obligacionim odnosima (pravilo o uračunavanju kamata i troškova).

9.7 Svaka ugovorna strana snosi sve bankarske troškove svoje banke u vezi sa svim plaćanjima drugog Ugovornoj strani.

X Oспорavanje računa

10.1 Ukoliko Krajnji kupac osporava tačnost ispostavljenog računa, Krajnji kupac će odmah po prijemu računa, a najkasnije na Dan dospeća platiti račun u celosti i u roku od 8 (osam) dana dostaviti Snabdevaču prigovor na ispostavljeni račun u pisanoj formi, sa razlozima svog neslaganja. Snabdevač će o prigovoru odlučiti i o svojoj odluci obavestiti Krajnjeg kupca u roku od osam (8) dana od dana prijema prigovora.

10.2 Ukoliko bude utvrđeno da se sporni iznos ne duguje, Snabdevač će odmah po takvom utvrđivanju dostaviti Krajnjem kupcu ispravljen račun i uranjiti obavezu Krajnjeg kupca u prvom narednom računu za utvrđenu razliku u odnosu na prethodno ispostavljen račun ili, na zahtev Kupca uplatiti tako utvrđenu razliku na račun koji Kupac navede. Ukoliko bude utvrđeno da je sporni iznos u računu posledica nesavesnosti Snabdevača, Snabdevač će platiti Krajnjem kupcu i zakonsku zateznu kamatu na neosnovano više naplaćeni iznos od dana kada je uplatu takvog iznosa primio na svoj račun do dana povraćaja.

XI Sredstva obezbeđenja

11.1 Krajnji kupac je obavezan da prilikom zaključenja Ugovora o snabdevanju, odnosno prihvata Ponude, preda Snabdevaču na ime obezbeđenja urednog izvršenja svojih obaveza, sredstvo obezbeđenja utvrđeno u Ponudi, odnosno Ugovoru o snabdevanju.

11.2 Ukoliko dođe do realizacije sredstava obezbeđenja, odnosno naplate potraživanja Snabdevača korišćenjem sredstava obezbeđenja, Krajnji kupac je obavezan da odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana od dana upućivanja zahteva Snabdevača Krajnjem kupcu za predaju novih instrumenata obezbeđenja, preda Snabdevaču nova sredstva obezbeđenja u istoj formi i na isti iznos.

11.3 Ukoliko, tokom važenja ovog ugovora, nastanu okolnosti zbog kojih se prethodno dostavljeni instrumenti obezbeđenja ne mogu iskoristiti, ili iz bilo kog razloga nisu predati u skladu sa Članom 11.1 ili predati instrumenti postanu neadekvatni ili nedovoljni da obezbede obaveze Krajnjeg kupca po oceni Snabdevača, kao i u slučaju automatskog produženja Ugovora o snabdevanju Krajnji kupac je obavezan da na pisani zahtev Snabdevača, odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana od prijema zahteva, dostavi zahtevane instrumente obezbeđenja u formi, sadržini i na iznos koji garantuje



e-nergia

gas and power

plaćanje ugovorenih obaveza Krajnjeg kupca iz Ugovora o snabdevanju, za Snabdevača zadovoljavajuće., i sa rokom važenja 13 meseci dužim od roka trajanja Ugovora o snabdevanju.

11.4 11.4 Ukoliko Krajnji kupac ne dostavi sredstva obezbeđenja u skladu sa Čl. 11.1, 11.2 ili 11.3, sve obaveze Krajnjeg kupca po osnovu Ugovora o snabdevanju smatraće se dospelim sledećeg dana nakon isteka roka za dostavu novih instrumenata obezbeđenja, a Snabdevač će imati pravo na jednostrani raskid Ugovora o snabdevanju, bez ostavljanja novog naknadnog roka za izvršenje ove ugovorne obaveze Kupca.

11.5 Snabdevač će vratiti Krajnjem kupcu primljena sredstva obezbeđenja u roku od 15 dana po isteku roka za izmenu obračuna mesečnih naknada, za poslednji Period obračuna, po osnovu zahteva za korekciju ulaznih podataka koje operator distributivnog sistema može dostaviti operatoru prenosnog sistema, utvrđenog Pravilima o radu tržišta električne energije, a na osnovu kojeg je Snabdevač obavezan da izvrši ispravku prethodno izdatog računa.

XII Viša sila

12.1 "Viša sila" u smislu Opštih uslova znači nastupanje događaja koji je izvan stvarne kontrole ugovorne strane koja se poziva na Višu silu, koji ona osnovano nije mogla izbeći ili prevazići i koji čini nemogućim za ugovornu stranu koja se poziva na Višu silu da izvrši svoje obaveze isporuke ili preuzimanja, uključujući, ali ne ograničavajući se na nastupanje jednog ili više sledećih događaja:

- Kvar u komunikacionim ili kompjuterskim sistemima relevantnih operatora prenosnog ili distributivnog sistema koji sprečavaju Stranu koja se poziva na Višu silu da izvrši svoje obaveze isporuke ili preuzimanja;
- Obustava isporuke ili preuzimanja od strane relevantnog operatora prenosnog ili distributivnog sistema ili njegovo neuvažavanje obaveze Strane koja se poziva na Višu silu u pogledu rasporeda isporuke po ovom ugovoru;
- Ograničenja nametnuta od strane regulatornih ili nadležnih državnih tela i/ili regulatornih tela ili nadležnih državnih tela susednih zemalja koja sprečavaju ispunjenje ugovornih obaveza. U slučaju da su ta ograničenja samo delimične prirode, Strani koja se poziva na Višu silu nije dozvoljeno da stavlja drugu ugovornu stranu u nepovoljniji položaj u odnosu na druge ugovorne partnere Strane koja se poziva na Višu silu, koje bi isto tako mogle biti pogođene tako nametnutim ograničenjima.
- Druge nepredviđene okolnosti ili događaji kao što su: rat, prirodne nepogode i velike havarije u objektima za proizvodnju, prenos ili distribuciju električne energije.

12.2 Ako je jedna Ugovorna strana u potpunosti, ili delimično, zbog Više sile sprečena da izvršava svoje obaveze isporuke ili preuzimanja po Ugovoru o snabdevanju, a u svemu postupi u skladu sa zahtevima iz ovih Opštih uslova, smatraće se da nije došlo do kršenja obaveza ili ne izvršenja od te Ugovorne strane i ona će biti oslobođena od tih obaveza za vremenski period, i u obimu, dok takva Viša sila sprečava njeno izvršenje.

12.3 Ugovorna strana koja se poziva na Višu silu će, nakon što sazna za Višu silu, što je pre praktično moguće, obavestiti drugu Ugovornu stranu o nastanku Više sile i, do mere koliko je moguće, obezbediti drugoj Ugovornoj strani neobavezujuću procenu obima i očekivanog trajanja njene sprečenosti da izvršava ugovorne obaveze. Ta strana će preduzeti sve komercijalno opravdane napore da ublaži efekte Više sile i, tokom trajanja Više sile, ona će drugoj ugovornoj strani obezbediti ažurne informacije, ukoliko je to moguće, o obimu i očekivanom trajanju njene sprečenosti da izvršava ugovorne obaveze.

12.4 U slučaju i u obimu u kojem je Snabdevač oslobođen obaveza isporuke zbog Više sile, Krajnji kupac će takođe biti oslobođen odgovarajućih obaveza preuzimanja. U slučaju, i u obimu do kojeg je Krajnji kupac oslobođen obaveza preuzimanja zbog Više sile, Snabdevač će takođe biti oslobođen odgovarajućih obaveza isporuke.

12.5 Odredbe o višoj sili se ni u kom slučaju neće primenjivati na obavezu plaćanja cene za isporučenu električnu energiju po osnovu Ugovora o snabdevanju.

XIII Obustava isporuke

13.1 Pored prava Snabdevača utvrđenih Opštih uslovima, u slučaju da Krajnji kupac ne izvrši bilo koje plaćanje koje je dospelo po Ugovoru o snabdevanju, Snabdevač će imati pravo da, ukoliko Krajnji kupac ne plati svoje dospеле obaveze po Ugovoru o snabdevanju ni u naknadnom roku od 8 (osam) dana nakon slanja pisane opomene Krajnjem kupcu, odmah da obustavi dalju isporuku električne energije dok Krajnji kupac ne izvrši svoju obavezu odnosno Snabdevač ne primi punu uplatu (uključujući sve kamate i troškove) svih neizmirenih iznosa koji se duguju Snabdevaču.

13.2 Krajnji kupac kojem je obustavljena isporuka ima pravo prigovora Snabdevaču, a Snabdevač će odlučiti po prigovoru u roku od tri (3) dana od dana prijema prigovora u skladu sa Zakonom.

13.3 Krajnji kupac ima pravo da zahteva prekid obustave isporuke podnošenjem dokaza o ispunjavanju ugovornih obaveza Prodavcu.

13.4 Obustavom isporuke se ne raskida Ugovor o snabdevanju, osim ukoliko obustava isporuke traje duže od godinu dana, a u periodu obustave isporuke Krajnji kupac ima obaveze koje se odnose na pristup sistemu.

XIV Period važenja i prestanak Ugovora o snabdevanju

14.1 Ugovor o snabdevanju se zaključuje na period koji je jednak Periodu snabdevanja.

14.2 Ugovor o snabdevanju prestaje da važi:

- Isključenjem objekta Krajnjeg kupca sa mreže u skladu sa Pravilima operatora sistema (za konkretno Mesto primopredaje);
- Zaključenjem novog ugovora između Krajnjeg kupca i Snabdevača kojim se menjaju uslovi i cene snabdevanja;
- Pisanim sporazumom Krajnjeg kupca i Snabdevača o raskidu ovog ugovora;
- Pisanim obaveštenjem jedne Ugovorne strane, o jednostranom raskidu, poslatim drugoj Ugovornoj strani preporučenom pošiljkom, ukoliko ona ne izvršava svoje ugovorne obaveze, pod uslovom da je drugoj Ugovornoj strani prethodno poslata pisana opomena u kojoj je upozorena na neizvršavanje obaveze i u kojoj joj je ostavljen rok ne duži od petnaest (15) dana radi ispunjenja obaveze, a ona i nakon protoka navedenog roka nije izvršila svoju ugovornu obavezu;
- Jednostranim raskidom od strane Krajnjeg kupca zbog korišćenja prava na promenu snabdevača, dostavljanjem pisanog obaveštenja upućenog Snabdevaču najkasnije u roku utvrđenom Ugovorom o potpunom snabdevanju pre datuma raskida;
- Jednostranim raskidom od strane Krajnjeg kupca zbog ne prihvatanja promene cena i drugih uslova snabdevanja u skladu sa Opštih uslova i Ugovorom o snabdevanju, dostavljanjem pisanog obaveštenja upućenog Snabdevaču najkasnije dvadeset pet (25) dana pre datuma raskida.
- Prestankom Krajnjeg kupca u slučaju da nema pravne sledbenike;
- U drugim slučajevima predviđenim zakonom.

14.3 Ukoliko Krajnji kupac ili Snabdevač, najkasnije dvadeset pet (25) dana pre isteka važnosti Ugovora o snabdevanju, odnosno Perioda snabdevanja, ne obaveste drugu Ugovornu stranu da ne žele produženje važnosti Ugovora o snabdevanju, smatraće se da su Ugovorne strane saglasne da se važenje Ugovora o snabdevanju automatski produži i važenje Ugovora o snabdevanju će se automatski produžiti na naredni vremenski period u jednakom trajanju kao Period snabdevanja, pod istim uslovima koji su navedeni u Ugovoru o snabdevanju, osim cene električne energije o kojoj će Snabdevač obavestiti Krajnjeg kupca. Odredba ovog Člana 14.3. o automatskom produženju važnosti Ugovora o snabdevanju, odnosno Perioda snabdevanja, primenjivaće se prilikom svakog isteka važnosti Ugovora o snabdevanju, odnosno Perioda snabdevanja, sve dok Krajnji kupac ili Snabdevač, najkasnije dvadeset pet (25) dana pre isteka važnosti Ugovora o snabdevanju, odnosno Perioda snabdevanja, ne obaveste drugu Ugovornu stranu da ne žele produženje važnosti Ugovora o snabdevanju.

14.4 Obaveštenje o ceni električne energije za naredni Period snabdevanja iz Člana 14.3. Opštih uslova, Snabdevač će uputiti Krajnjem kupcu najkasnije trideset (30) dana pre isteka Ugovora o snabdevanju. Ukoliko se Krajnji kupac u roku od pet (5) dana ne obavesti Snabdevača da ne prihvata izmenu cene, smatraće se da je sa promenom cene saglasan i cena iz obaveštenja će važiti za period za koji se važenje Ugovora o snabdevanju automatski produžilo. Ukoliko Snabdevač ne uputi obaveštenje o promeni cene Krajnjem kupcu u roku iz ovog Člana, na naredni Period snabdevanja iz Člana 14.3 će se primeniti cena važeća u trenutku produženja Perioda snabdevanja u skladu sa Čl. 14.3.

XV Ograničenje odgovornosti

15.1 Nijedna Ugovorna strana neće ni u kom slučaju biti odgovorna drugoj strani po ovom ugovoru ili u vezi sa ovim ugovorom za indirektnu štetu, uključujući, između ostalog, izmaklu korist, propuštenu zaradu, goodwill, propuštenu poslovnu mogućnost ili očekivanu uštedu.

XVI Način komunikacije

16.1 Sva obaveštenja, računi i drugi dokumenti koje Ugovorne strane šalju jedna drugoj u vezi sa Opštih uslovima, Ugovorom o snabdevanju ili bilo kojim drugim aktom ili dokumentom na osnovu Opštih uslova ili Ugovora o snabdevanju će biti dostavljani na adresu ili elektronsku adresu koje su navedene u Ugovoru o snabdevanju i smatraće se da su primljena datumom prijema pismena, odnosno

prijema digitalno potpisanog elektronskog dokumenta, u skladu sa važećim zakonom. U slučaju elektronske dostave računa, Ugovorna strana, primalac elektronskog dokumenta je u obavezi da odmah po prijemu izda potvrdu o prijemu elektronskog dokumenta u kojem će potvrditi prijem i naznačiti dan prijema. Ukoliko ovakvu potvrdu ne izda, smatraće se da je račun primljen na dan slanja računa elektronskim putem.

VII Obaveštenja i izjave

17.1 Krajnji kupac i Snabdevač su dužni da drugoj Ugovornoj strani prijave promene vlasništva nad mernim mestom ili promene u vezi sa pravom korišćenja, promenom imena, promenom poslovnog imena, odnosno promenom naziva, promenom bankovnog računa, promenom namene potrošnje električne energije, statusnim promenama i drugim promenama nastalim posle zaključenja Ugovora o snabdevanju, u roku od petnaest (15) dana od nastale promene. Krajnji kupac je takođe obavezan da o nastalim promenama obavesti i druge nadležne u roku i na način predviđen Uredbom o uslovima isporuke i snabdevanja električnom energijom.

17.2 Svaka Ugovorna strana zaključenjem Ugovora o snabdevanju izjavljuje i garantuje drugoj Ugovornoj strani, kako sledi:

- da je subjekt koji je propisno organizovan i registrovan u skladu sa zakonom;
- da ima punu pravnu i poslovnu sposobnost i da je ovlašćena da izvrši svoje obaveze po Ugovoru o snabdevanju i bilo kojem dokumentu obezbeđenja izvršenja Ugovora o snabdevanju koji je obezbedila po Ugovoru o snabdevanju, te da ne krši i nije u konfliktu sa bilo kojim drugim uslovom bilo kojeg drugog ugovora u kojem je strana ili bilo kojeg drugog statusnog dokumenta, pravila, zakona ili primenjive regulative;
- da ima sva ovlašćenja, odobrenja i saglasnosti neophodne za legalno izvršenje svojih obaveza po Ugovoru o snabdevanju i bilo kojem dokumentu obezbeđenja izvršenja Ugovora o snabdevanju koji je obezbedila po ovom ugovoru;
- da redovno stupa u ugovore o kupovini/prodaji električne energije kako je navedeno u Ugovoru o snabdevanju, te isto radi na profesionalnoj osnovi u vezi sa svojom poslovnom aktivnošću, te da može razumno biti tretirana kao profesionalni tržišni učesnik;
- da nije nesolventna, te da ne postoje očekivane ili preteće pravne ili administrativne procedure u kojima je strana, a koje bi po njenom znanju materijalno negativno uticale na sposobnost izvršenja ovog ugovora ili bilo kojeg dokumenta obezbeđenja izvršenja ovog ugovora koji je obezbedila po ovom ugovoru, tako da bi mogla postati nesolventna.

17.3 Krajnji kupac u svakom trenutku ima pravo da pokrene postupak promene snabdevača u skladu sa propisima.

17.4 Snabdevač je dužan da obavesti Krajnjeg kupca o promeni cena, kao i o promeni drugih uslova snabdevanja Krajnjeg kupca po ovom ugovoru, najkasnije 15 dana pre početka primene nove cene, odnosno novih uslova snabdevanja, na način predviđen ovim Opštim uslovima (Način komunikacije).

17.5 Pravila o promeni snabdevača objavljena su na internet stranici Snabdevača.

17.6 Snabdevač će izdati Krajnjem kupcu konačni obračun najkasnije u roku od šest (6) nedelja od dana promene snabdevača

XVIII Izmena i prenos Ugovora o snabdevanju

18.1 Nijedna Ugovorna strana neće biti ovlašćena da prenese svoja prava i obaveze po Ugovoru o snabdevanju, delimično ili u celosti, bilo kojoj trećoj strani, bez pisane saglasnosti druge Ugovorne strane. Ta saglasnost neće biti neosnovano odbijena ili zadržana.

18.2 Nezavisno od napred navedenog, zabrana iz stava (1) ovog člana se neće primeniti na ugovorne strane u vezi sa njihovim bankama ili drugim davaocima kreditne podrške tako da će svaka Ugovorna strana imati pravo da ustupi ili založi svoja prava potraživanja iz Ugovora o snabdevanju svojim bankama ili drugim davaocima kreditne podrške, bez prethodnog pisanog odobrenja druge Ugovorne strane. Pored toga, ukoliko je takvo ustupanje ili zalaganje prava potraživanja pokrenuto, druga Ugovorna strana koja ne ustupa će pomoći Ugovornoj strani koja ustupa tako što će potpisati i overiti pečatom bilo koja dokumenta koja banke i drugi davaoci kreditne podrške budu smatrali da su potrebna da bi se uspešno okončalo ustupanje ili zalaganje takvih prava potraživanja.

XIX Jezik i primerci

19.1 Opšti uslovi su izrađeni na srpskom i engleskom jeziku, i oba primerka imaju identičnu važnost, a u slučaju da postoji neslaganje tekstova na ta dva jezika, merodavan je tekst na srpskom jeziku.

19.2 Ugovor o snabdevanju može biti sačinjen na srpskom jeziku, engleskom jeziku ili dvojezično u kom slučaju ukoliko dođe do neslaganja tekstova na ta dva jezika merodavan je tekst na srpskom jeziku.

19.3 Ugovor o snabdevanju se sačinjava u dva (2) istovetna primerka, pri čemu svaka Ugovorna strana zadržava po jedan primerak ugovora.

XX Merodavno pravo i rešavanje sporova

20.1 Na Opšte uslove, Ugovor o snabdevanju kao i sve ostale akte i dokumenta donetih/zaključenih na osnovu Opštih uslova primenjuje se pravo Republike Srbije.

20.2 Sve eventualne sporove povodom Opštih uslova ili Ugovora o snabdevanju ili bilo kog dokumenta na koji se Opšti uslovi primenjuju, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njihovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, rešavaće nadležni sud u mestu sedišta Snabdevača.

XXI Odvojivost

21.1 Ukoliko bilo koja odredba Opštih uslova ili Ugovora ili bilo kog dokumenta na koji se Opšti uslovi primenjuju postane nelegalna, nevažeća ili nesprovodiva, u bilo kojem pogledu po zakonu, legalnost, validnost i sprovođivost ostalih odredbi tog akta, neće na bilo koji način biti ugrožene ili umanjene time. Ugovorne strane su obavezne da zamene bilo koju nelegalnu, nevažeću ili nesprovodivu odredbu, legalnom, validnom i sprovođivom odredbom koja je definisana na način da što bliže moguće korespondira nevažećoj odredbi u pogledu njene ekonomske namere.

21.2 U slučaju bilo kakvog neslaganja odredbi Ugovora o snabdevanju, Ponude i Opštih uslova, primeniće se odredbe dokumenata po sledećem redosledu važnosti: Ugovor o snabdevanju, Ponuda i Opšti uslovi.

XXII Punovažnost

22.1 Ugovor o snabdevanju se smatra zaključenim i punovažan je onoga dana kada ga zaključe Ugovorne strane prema pravilima iz Opštih ulova.

22.2 Snabdevač nije dužan da počne snabdevanje po Ugovoru o potpunom snabdevanju pre nego što mu Krajnji kupac obezbedi i/ili preda sredstva obezbeđenja predviđena Ugovorom o snabdevanju ukoliko su takva sredstva predviđena Ugovorom o snabdevanju Po obezbeđenju i/ili predaji ovih sredstava obezbeđenja, snabdevanje po osnovu Ugovora o snabdevanju počinje od Dana promene snabdevača u skladu sa važećim Pravilima o promeni snabdevača.

22.3 Ukoliko Krajnji kupac ne obezbedi i/ili preda instrumente obezbeđenja predviđene Ugovorom o snabdevanju, u roku, Krajnji kupac nema pravo da zahteva naknadu troškova i gubitaka.

XXIII Poverljivost

23.1 Ugovorne strane će sve informacije koje se tiču snabdevanja električnom energijom Krajnjeg kupca od strane Snabdevača, koje nisu javno objavljene ili za koje ne postoji zakonom propisana obaveza javnog saopštavanja, smatrati poverljivim prema bilo kojoj trećoj strani.

23.2 Nijedna Ugovorna strana neće otkriti bilo koji deo Ugovora o snabdevanju, bilo kojoj trećoj strani bez prethodne pismene saglasnosti druge strane osim ako je treća strana zakonom ovlašćena da traži informacije.

23.3 Obaveze utvrđene u Čl. 23.1 i 23.2 ovog odeljka će ostati na snazi i nakon prestanka Ugovora o snabdevanju u periodu od 3 (tri) godine od dana prestanka Ugovora o snabdevanju.

23.4 Obaveze utvrđene u Čl. 23.1 i 23.2 ovoga odeljka se neće primeniti kada je pokrenuto ustupanje ili zalaganje za koje nije potrebna pisana saglasnost druge ugovorne strane.

XXIV Završne odredbe

24.1 Opšti uslovi su usvojeni od strane direktora Privrednog društva Enerгия Gas and Power d.o.o., Beograd – Novi Beograd i objavljeni su na internet stranici Snabdevača na adresi <https://e-nergia.rs>, a primenjuju se od 11. maja 2018. godine. Ovi Opšti uslovi primenjuju se na sve Ugovore o snabdevanju zaključene nakon dana početka primene ovih opštih uslova.

ENERGIA Gas and Power doo



Velimir Gavrilović

Velimir Gavrilović, direktor

U Beogradu,
10.5.2018.